

お知らせ/相談・問い合わせ窓口



さらに詳しくお金の知識を身に付けるには

くらしに役立つマネークイズ.....



楽しみながら学べるクイズ!

日本FP協会のホームページ内にある、お金にまつわるさまざまな知識をクイズ形式で学べるサイトです。クイズの正解 & 解説とともに、FPからのメッセージも表示されるので、それぞれのライフステージで身に付けておきたい、お金や生活設計の知識をグッと深めることができます。無料で何度でもチャレンジできるので、ぜひ挑戦してみてください。

Let's Try!

<https://www.jafp.or.jp/>から

「くらしに役立つマネークイズ」をクリック!

携帯電話・スマートフォンからも可



わたしたちのくらしとお金.....



9つの質問に答えると、設定したライフスタイルの将来の家計をシミュレーションできる「ライフプラン診断」

●人生の夢をかなえるためのツールやコンテンツが充実!

日本FP協会のホームページでは、ライフイベントにかかるお金の目安を知ったり、ライフプランを診断したりできるコンテンツを提供しています。また、「ミニ情報」[FPコラム]「くらしとお金のメールニュース」のバックナンバーを読めるほか、「金融経済教育の取り組み」についてもお知らせしています。

Let's Access!

<https://www.jafp.or.jp/know/>



困ったとき、知りたいときの相談・問い合わせ窓口

困ったときの相談窓口

2020年12月1日現在

機関名	相談内容	電話番号 (携帯電話・PHS)	受付時間等
消費者庁 「消費者ホットライン」	商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問い合わせなど	188★	身近な消費生活相談窓口をご案内します。 (土・日・祝日もご利用いただけます)
法テラス・サポートダイヤル (コールセンター)	借金、消費者被害、男女間トラブルなどの法的トラブル全般	0570-078374★ (IP電話からは03-6745-5600)	法制度一般、相談窓口をご案内します。 平日 9:00~21:00 土曜 9:00~17:00
警察相談専用電話	振込め詐欺や架空請求など警察に対する相談	#9110 (プッシュ回線、公衆電話、携帯電話、PHSで利用可) (ダイヤル回線、一部のIP電話は都道府県警察の相談窓口へ)	平日(土・日・祝日および夜間は都道府県警察の相談窓口へ)

★はナビダイヤル(通話料は発信者側の負担となります)
※相談窓口によっては、年末・年始がお休みになる場合もあります。

日本FP協会問い合わせ窓口

2020年12月1日現在

◆無料電話相談窓口「FP広報センター」

くらしとお金に関する相談やFP資格に関する相談
フリーコール: 0120-211-748 平日 10:00~16:00(15:30受付終了)

銀行などのキャッシュカードを紛失したときは?

あらかじめ調べて記入しておきましょう!

銀行など	電話番号	受付時間

バイクや車で事故を起こしたときは?

保険会社・共済	電話番号	受付時間

最寄りの消費生活センターを記入しておこう!

名称	電話番号	受付時間